

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
কাচারী রোড, পুরাতন কালেক্টর ভবন  
নওগাঁ।

[www.ccie.naogaon.gov.bd](http://www.ccie.naogaon.gov.bd)

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

#### ১. ভিশনওমিশন

ভিশন: নিবন্ধনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান কার্যক্রম বিশ্বমানে উন্নীতকরণ।

মিশন: অনলাইনে সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণ, আধুনিকরণ ও যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ তৈরী।

#### ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ (সিটিজেনস চার্টার)

##### ২.১) নাগরিকসেবাঃ শিল্প আইআরসি

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (১ম এডহক)	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।  [আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এর পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।]	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) পোষকের সুপারিশের কপি; ২) পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের নিবন্ধন পত্রের কপি (প্রথম এডহকের ক্ষেত্রে); ৩) ই-টিআইএন ও হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৪) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৩) ট্রেড লাইসেন্স অনুসারে প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা উল্লেখপূর্বক মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র/ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র; ৩) প্রতিষ্ঠানের নাম এবং অফিস ও কারখানার ঠিকানা উল্লেখপূর্বক মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র/ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র; ৫) মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র; ৬) হালনাগাদকৃত কারখানার ট্রেড লাইসেন্স; ৭) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট; ৮) হালনাগাদকৃত ফায়ার লাইসেন্স (কারখানার ঠিকানায়); ৯) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২; (শুধুমাত্র লিমিটেড কোম্পানী ক্ষেত্রে) ১০) পোষকের সুপারিশ মোতাবেক এইচ এস কোড সম্বলিত কাঁচামালের তালিকা এবং আমদানিতব্য খুচরা যন্ত্রাংশের তালিকা। ১১) অংশীদারিত্ব প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার্ড অংশীদারি চুক্তিপত্র; (আরজেএসসি অথবা সাব-রেজিস্ট্রি অফিস কর্তৃক)। ১২) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগের ক্ষেত্রে); ১৩) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে)। ১৪) প্রতিষ্ঠানের স্বাধিকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি ছবি। ১৫) নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমাকরণের অনলাইনে প্রদেয় ট্রেজারী চালান।  <b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান: OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> )</b>	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদ বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি <a href="https://olm.ccie.gov.bd/login">https://olm.ccie.gov.bd/login</a> সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে। এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) আকারে জমা প্রদান করা যায়।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: eo1.naogaon@ccie.gov.bd

০২	শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (২য় এডহক/৩য় এডহক)	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	২য় ও ৩য় এডহক আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১। প্রথম এডহক শিল্প আইআরসি জারীর সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজাদি দাখিল করতে হবে। ২। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান (অর্থবছর পরিবর্তন সাপেক্ষে) ৩। পোষকের ২য়/৩য় এডহক এর সুপারিশের কপি। ৪। ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে মনোনীত ব্যাংকের অনাপত্তিপত্র। <b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> )	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: eo1.naogaon@ccie.gov.bd
০৩	শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (নিয়মিতকরণ)	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	নিয়মিতকরণের আবেদনে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১। প্রথম এডহক শিল্প আইআরসি জারির সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় হালনাগাদ কাগজাদি পুনরায় দাখিল করতে হবে। ২। অনলাইনে নবায়ন ফি এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান (অর্থবছর পরিবর্তন সাপেক্ষে) ৩। পোষকের নিয়মিতকরণের এর সুপারিশের কপি। ৩। এইচএস কোড সম্বলিত কীচামালের তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। <b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> )	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: eo1.naogaon@ccie.gov.bd
০৪	বহুজাতিক বা দেশি বিদেশী বা ১০০% বিদেশী বিনিয়োগের স্থাপিত শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদনে অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। [আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এর পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।]	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) প্রথম এডহক শিল্প আইআরসি জারির সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজাদি দাখিল করতে হবে। ২) সকল বিদেশীদের বৈধ ওয়ার্ডার পারমিট ও পাসপোর্ট এর কপি; প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে)। <b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> )	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: eo1.naogaon@ccie.gov.bd
নাগরিক সেবাঃ আমদানি সংক্রান্ত সেবা						
০১	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র (আইআরসি)	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) অনলাইনে নিবন্ধন ফি এবং ১৫% ভ্যাট জমাকৃত ট্রেজারী চালান; ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টিআইএন ও হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৪) ট্রেড লাইসেন্স অনুসারে প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা উল্লেখপূর্বক মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র; ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র; ৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি/রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/অনুমতিপত্র। ৮) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২; (শুধুমাত্র লিমিটেড কোম্পানী ক্ষেত্রে) ৯) অংশীদারিত্ব প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার্ড অংশীদারি চুক্তিপত্র; (আরজেএসসি অথবা সাব-রেজিস্ট্রি অফিস কর্তৃক)। ১০) প্রতিষ্ঠানের স্বত্বাধিকারীর/অংশীদারের পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি ছবি। <b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> )	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: eo1.naogaon@ccie.gov.bd

০২	বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে বহুজাতিক ইআরসি সনদপত্র ইস্যুর ক্ষেত্রে প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন নিতে হবে এবং অনুমোদন শেষে আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হবে।	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি দাখিল করতে হবেঃ ১) সকল বিদেশীদের বৈধ ওয়ার্ক পারমিট ও পাসপোর্টের কপি; ২) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে)। ৩) বিদেশে নিবন্ধিত কোম্পানীর বাংলাদেশ শাখা অফিস/কান্ট্রি অফিসের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ফাইলিং এবং বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নিবন্ধনের কপি।  <b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> )	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: eo1.naogaon@ccie.gov.bd
----	----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

নাগরিক সেবাঃ রপ্তানি সংক্রান্ত সেবা

০১	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইআরসি)	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) অনলাইনে প্রদত্ত নিবন্ধন ফিস এবং ১৫% ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টিআইএন ও হালনাগাদকৃত আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৪) ট্রেড লাইসেন্স অনুসারে প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা উল্লেখপূর্বক মনোনীত ব্যাংকের আর্থিক স্বচ্ছলতা সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র; ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র; ৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি/রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/অনুমতিপত্র। ৮) অংশীদারিত্ব প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার্ড অংশিদারী চুক্তিপত্র (আরজেএসসি অথবা সাব-রেজিস্ট্রি অফিস কর্তৃক অনুমোদিত); ৯) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) ১০) প্রতিষ্ঠান স্বত্বাধিকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি ছবি। <b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> )	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। ফো মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: eo1.naogaon@ccie.gov.bd
----	---------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

০২	বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে বহুজাতিক ইআরসি সনদপত্র ইস্যুর ক্ষেত্রে প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন নিতে হবে এবং অনুমোদন শেষে আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হবে।	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র এর প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি দাখিল করতে হবেঃ ১) সকল বিদেশীদের বৈধ ওয়ার্ক পারমিট ও পাসপোর্টের কপি; ২) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে)। ৩) বিদেশে নিবন্ধিত কোম্পানীর বাংলাদেশ শাখা অফিস/কান্ট্রি অফিসের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ফাইলিং এবং বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নিবন্ধনের কপি।  <b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> )	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। ফো মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: eo1.naogaon@ccie.gov.bd
----	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

নাগরিক সেবাঃ ইভেন্টিং (ইআরসি) সনদপত্র সংক্রান্ত সেবাঃ						
০১	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইভেন্টিং ইআরসি)	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ</p> <p>১) অনলাইনে প্রদত্ত নিবন্ধন ফিস এবং ১৫% ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান;</p> <p>২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স;</p> <p>৩) ই-টিআইএন ও হালনাগাদকৃত আয়কর প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৪) ট্রেড লাইসেন্স অনুসারে প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা উল্লেখপূর্বক মনোনীত ব্যাংকের আর্থিক স্বচ্ছলতা সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৫) বাংলাদেশ ইভেন্টিং এজেন্টস এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ;</p> <p>৬) প্রতিষ্ঠানের স্বত্বাধিকারী অথবা অংশীদারদের জাতীয় পরিচয়পত্র;</p> <p>৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি/রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/অনুমতিপত্র।</p> <p>৮) অংশীদারিত্ব প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার্ড অংশীদারী চুক্তিপত্র (আরজেএসসি অথবা সাব-রেজিস্ট্রি অফিস কর্তৃক অনুমোদিত);</p> <p>৯) বিদেশে নিবন্ধিত কোম্পানীর বাংলাদেশ শাখা অফিস/কান্ট্রি অফিসের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ফাইলিং এবং বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>১০) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে)</p> <p>১১) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সঞ্চলিত) (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে)</p> <p>১২) সকল বিদেশীদের বৈধ ওয়ার্ক পারমিট ও পাসপোর্টের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>১০) প্রতিষ্ঠান স্বত্বাধিকারীর/অংশীদারের পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি ছবি।</p> <p><b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a>)</p>	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। ফো মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.naogaon@ccie.gov.bd">eo1.naogaon@ccie.gov.bd</a>
নাগরিক সেবাঃ বিবিধ নিবন্ধন নবায়ন সংক্রান্ত						
০১	০৩ (তিন) বছরের অধিক অনবায়িত নিবন্ধন সনদপত্রের নবায়ন	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ</p> <p>১) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স;</p> <p>২) ই-টিআইএন ও হালনাগাদকৃত আয়কর প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৩) ট্রেড লাইসেন্স অনুসারে প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা উল্লেখপূর্বক মনোনীত ব্যাংকের আর্থিক স্বচ্ছলতা সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৪) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ;</p> <p>৫) মেমোরেন্ডাম এন্ড আর্টিক্যালস অব এসোসিয়েশন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৬) সার্টিফিকেট অব ইন কর্পোরেশন এবং ফরম-১২;</p> <p><b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a>)</p>	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। ফো মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.naogaon@ccie.gov.bd">eo1.naogaon@ccie.gov.bd</a>

০২	সকল প্রকার নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	১) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১লা জুলাই থেকে কার্যকর)/ হালনাগাদ আয়কর প্রত্যায়নপত্র; ২) ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (BIN – Business Identification Number) কপি; ৩) প্রয়োজনীয় অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৪) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট OLM সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ড্রেজারী চালান জমা প্রদান। <b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> )	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। ফো মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.naogaon@ccie.gov.bd">eo1.naogaon@ccie.gov.bd</a>
০৩	মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরণের নিবন্ধন সনদপত্রের ক্ষেত্রে)	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	অনলাইনে নির্ধারিত তথ্য পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) নিবন্ধন সনদপত্র; ২) বিদ্যমান (সনদে উল্লেখিত) পূর্বের ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র; ৩) নতুন মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক ড্রেড লাইসেন্স অনুসারে প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা উল্লেখপূর্বক ব্যাংকের আর্থিক স্বচ্ছলতা সম্পর্কিত প্রত্যায়নপত্র; ৪) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১লা জুলাই থেকে কার্যকর)/ হালনাগাদ আয়কর প্রত্যায়নপত্র; <b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> )	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। ফো মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.naogaon@ccie.gov.bd">eo1.naogaon@ccie.gov.bd</a>
০৪	প্রতিষ্ঠান যে কোন ধরণের পরিবর্তন (সকল নিবন্ধন সনদপত্রের ক্ষেত্রে)	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পূর্বে নতুন সনদের জন্য যে সকল ডকুমেন্টস দাখিল করা হয়েছিল সে সকল ডকুমেন্টস (সংশোধিত) এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। <b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> )	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। ফো মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.naogaon@ccie.gov.bd">eo1.naogaon@ccie.gov.bd</a>
০৫	স্লাব পরিবর্তন	<a href="http://olm.ccie.gov.bd/login">http://olm.ccie.gov.bd/login</a> -এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১. নিবন্ধন সনদপত্র; ২. নির্ধারিত ফি পরিশোধের প্রমাণক; ৩) হালনাগাদকৃত আয়কর প্রত্যায়নপত্র। <b>সেবা প্রদানের প্রাপ্তি স্থান:</b> OLM (Link: <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> )	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নওগাঁ। ফো মোবাইল: ০১৭২৩-৩৭৩৮৭৮ ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.naogaon@ccie.gov.bd">eo1.naogaon@ccie.gov.bd</a>

আমদানিকারকগণ বার্ষিক মোট আমদানির মূল্য সীমার ভিত্তিতে ০৮ (আট) টি শ্রেণীতে শ্রেণীভুক্ত এবং আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র জারির ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত হারে অনলাইনের মাধ্যমে ফি প্রদান করতে হয়ঃ

(ক) পরিষেবার নাম: বাণিজ্যিক ও শিল্প আইআরসি

শ্রেণী	আমদানি সীমা	নিবন্ধন ফি	১৫% ভ্যাট	নবায়ন ফি	১৫% ভ্যাট
১	৫,০০,০০০ পর্যন্ত	৫,০০০/-	৭৫০/-	৩,০০০/-	৪৫০/-
২	৫,০০,০০১ থেকে ২৫,০০,০০০ পর্যন্ত	১০,০০০/-	১,৫০০/-	৬,০০০/-	৯০০/-
৩	২৫,০০,০০১ থেকে ৫০,০০,০০০ পর্যন্ত	২৪,০০০/-	৩,৬০০/-	১০,০০০/-	১,৫০০/-
৪	৫০,০০,০০১ থেকে ১,০০,০০,০০০ কোটি পর্যন্ত	৪০,০০০/-	৬,০০০/-	১৫,০০০/-	২,২৫০/-
৫	১,০০,০০,০০১ থেকে ৫,০০,০০,০০০ কোটি পর্যন্ত	৫০,০০০/-	৭,৫০০/-	২২,০০০/-	৩,৩০০/-
৬	৫,০০,০০,০০১ থেকে ২০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৬০,০০০/-	৯,০০০/-	২৪,০০০/-	৩,৬০০/-
৬	২০,০০,০০,০০১ থেকে ৫০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৭০,০০০/-	১০,৫০০/-	২৮,০০০/-	৪,২০০/-
৮	৫০,০০,০০,০০১ থেকে ১০০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত বা তদুর্ধ্ব	৮০,০০০/-	১২,০০০/-	৩২,০০০/-	৪,৮০০/-

(খ) পরিষেবার নাম: বিভিন্ন ধরনের রপ্তানি সনদ

ক্রমিক নং	বিভিন্ন ধরনের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবাসমূহ	নিবন্ধন ফি	১৫% ভ্যাট	নবায়ন ফি	১৫% ভ্যাট
১।	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইআরসি)	১০,০০০/-	১,৫০০/-	৭,০০০/-	১,০৫০/-
২।	ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সনদ (ইআরসি)	৫০,০০০/-	৭,৫০০/-	২৫,০০০/-	৩,৭৫০/-
৩।	বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইআরসি)	১০,০০০/-	১,৫০০/-	৭,০০০/-	১,০৫০/-

(গ) পরিষেবার নাম: প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত সারচার্জ (নিবন্ধন সনদ নবায়নে ব্যর্থ হলে)

সময়সীমা	আইআরসি (বাণিজ্যিক ও শিল্প)	ইআরসি	ইন্ডেন্টিং (ইআরসি)
এক হতে তিন বছর পর্যন্ত	২,০০০/-	১,০০০/-	২,০০০/-
চার হতে পাঁচ বছর পর্যন্ত	৫,০০০/-	৪,০০০/-	৫,০০০/-
ছয় বা তদুর্ধ্ব	২৫,০০০/-	১০,০০০/-	২৫,০০০/-

(ঘ) পরিষেবার নাম: নতুন আরোপিত সেবা ফি

ক্রমিক নং	বিভিন্ন ধরনের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা সমূহ	ধার্যকৃত নতুন ফি	১৫% ভ্যাট
১।	প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা ও মালিকানা পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে)	২,০০০/-	৩০০/-
২।	মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে)	২,০০০/-	৩০০/-
৩।	আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি সীমা/শ্রেণী/লিমিট পরিবর্তন (হ্রাস/বৃদ্ধি)	২,০০০/-	৩০০/-
৪।	শিল্প আমদানি সনদের আমদানি স্বত্ব পরিবর্তন (হ্রাস/বৃদ্ধি)	২,০০০/-	৩০০/-
৫।	অন্যান্য পরিবর্তন	২,০০০/-	৩০০/-

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	ক্রটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র দাখিল;
০২	আমদানি নীতি আদেশ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি ও ভ্যাট অনলাইন পেমেন্ট এর মাধ্যমে পরিশোধ;
০৩	ডকুমেন্ট ঘাটতি বা ক্রটি থাকলে তার জবাব বা সঠিক ডকুমেন্ট দাখিল করা;
০৪	প্রয়োজনে হেল্প ডেস্ক এর সেবা গ্রহণ (অনলাইন/টেলিফোন/ই-মেইল/OLM এর Query Box/ওয়েবসাইটের Query Box);
০৫	সরাসরি অনলাইন সেবা গ্রহণ (কোন দালাল বা মধ্যবর্তী ব্যক্তির সেবা গ্রহণ না করা);
০৬	দুর্নীতির কোন তথ্য তাৎক্ষণিক প্রধান নিয়ন্ত্রক বা আঞ্চলিক দপ্তর প্রধানকে অবহিত করা।

বিঃ দ্রঃ সেবা প্রাপ্তিতে প্রয়োজনে অফিস প্রধান/দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। ফোন: ০২-৫৮৮৮৮২৯৪৬

নিবন্ধন/রি-রেজিস্ট্রেশন/নবায়ন করতে [olm.ccie.gov.bd](http://olm.ccie.gov.bd) তে লগইন করুন

বিস্তারিত জানতে [naogaon.ccie.gov.bd](http://naogaon.ccie.gov.bd) অথবা [www.ccie.gov.bd](http://www.ccie.gov.bd) তে প্রবেশ করুন